

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelő kiléte és elérhetőségei

Óvártej Zrt. (cjsz: [08-10-001709](#))

postacím: 9200 Mosonmagyaróvár, Alkotmány utca 15.

e-mail: info@ovartej.hu

telefon: 96/577-180

További, részletes tájékoztatás az adatkezelőről, az adatvédelmi tisztviselőről, és az Ön személyes adataihoz hozzáférő harmadik személyekről elérhető az „A” mellékletben tájékozódhat.

Az adatkezelések céljai, jogalapjai és a kezelt személyes adatok köre

#	Cél	Kezelt adatok	Jogalap	Részletek
01	Kommunikáció harmadik személyekkel, megkeresések megválaszolása	név, e-mail, üzenet tartalma és a válasz; <i>opcionális</i> : telefonszám, cégnév	az érintett hozzájárulása	B/01 melléklet
02	Fogyasztói panasz megválaszolása	Az Fgy. tv. 17/A. § (4)-(5) bekezdéseiben meghatározott adatok, továbbá a panaszra adott válasz és a panasszal kapcsolatos intézkedések	törvényi kötelezettség teljesítése	B/02 melléklet
03	Munkáltatói márkaépítés, a munkáltató népszerűsítése közösségi oldalakon	közösségi média profil neve, feliratkozás ténye, bejegyzésre való reakció ténye és jellege, bejegyzéshez írt hozzászólás időpontja és tartalma, bejegyzés megosztásának időpontja és ténye, közösségi média oldalon küldött üzenet tartalma és az arra adott válasz	jogos érdek (az adatkezelő népszerűsítése)	B/03 melléklet 1. sz. függelék
04	Az adatkezelő népszerűsítése hírek közzétételével	név, képmás, cikk tartalma	az érintett hozzájárulása	B/04 melléklet
05	Az adatkezelőbe vetett közbizalom erősítése, az adatkezelő népszerűsítése	név, képmás, bemutató szöveg	az érintett hozzájárulása	B/05 melléklet

További, részletes tájékoztatás az egyes adatkezelések céljáról, jogalapjáról, a kezelt személyes adatok köréről, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információkról elérhető a fent megjelölteknek megfelelően a „B/01”-„B/05” mellékletekben.

Az Önt, mint az adatkezelés érintettjét megillető jogok

Önt az adatkezeléssel kapcsolatban megilletik a [GDPR](#) és az [Info tv.](#) által biztosított jogok, így a [hozzáférési jog](#), a [helyesbítéshez](#), a [törléshez](#), és az [adatkezelés korlátozásához](#) való jog.

Tekintettel a jelen adatkezelések jogalapjára, az [adathordozhatósághoz](#) való jog gyakorlásának a [GDPR](#) 20. Cikk által meghatározott feltételei kizárólag a [01](#), [04](#) és [05](#) sz. adatkezelésekkel kapcsolatban állnak fenn.

Önt kizárólag a [03. sz. adatkezeléssel](#) kapcsolatban megilleti a jog, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból [bármikor tiltakozzon](#) az adatkezelés ellen.

A [01](#), [02](#), [04](#) és [05](#) sz. adatkezelések esetén a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának [GDPR](#) 21. Cikke által meghatározott feltételei nem állnak fenn!

Az adatkezelő az Ön jogainak gyakorlására irányuló kérelme teljesítését a jogszabályokban (különösen a [GDPR](#)-ben) meghatározott okokból elutasíthatja.

További, részletes tájékoztatás a [GDPR](#) által az Önt, mint érintettet megillető jogokról és azok gyakorlásáról elérhető a „C” mellékletben.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kifogása van, vagy amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelés jogszabályt sért, úgy Önnek lehetősége van kifogását az adatkezelő felé jelezni, továbbá Önt megilleti az a jog, hogy a felügyeleti hatósághoz ([NAIH](#)) címzett [panaszt nyújtson be](#), vagy az [illetékes Törvényszékhez](#) forduljon.

További, részletes tájékoztatás az Ön, mint érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről elérhető a [„D” mellékletben](#).

FONTOS! A jelen tájékoztatóban hivatkozott melléletek elérhetőek a jelen tájékoztatóhoz mellékelve.

„A” melléklet
az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő kiléte és elérhetősége és az adatkezelés címzettjei

Az adatkezelő kiléte

Az adatkezelő neve: Óvártej Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: [9200 Mosonmagyaróvár, Alkotmány utca 15.](#)

Cégjegyzékszám: [08-10-001709](#)

Adószám: 11467807-2-08

Nyilvántartó bíróság: [Győri Törvényszék Cégbírósága](#)

Képviselői: Volpe Carlo cégvezető és Marco Fanzola vezérigazgató, a [cégkivonatban](#) megjelölt módon képviselik az adatkezelőt

Az adatkezelő elérhetőségei

Postai elérhetőség: 9200 Mosonmagyaróvár, Alkotmány utca 15.

Általános tájékoztatás

E-mail: info@ovartej.hu

telefon: 96/577-180

Az adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz.

Az adatkezelés során az alábbi harmadik személyek férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz

Az adatkezelő számítógépes rendszereihez, így az ott tárolt adatokhoz hozzáféréssel rendelkezik az adatkezelő által alkalmazott *rendszergazda*, akinek feladata az adatkezelő számítógépes rendszerei védelmének biztosítása.

Az adatkezelő igénybe veszi a *Sirenuse Kft* (8638 Balatonlelle, Berek köz 14.; cjsz: [14-09-310720](#); adószám: 14504332-2-14) szolgáltatásait, az alábbiak szerint:

a 01 sz. adatkezeléssel kapcsolatban	közvetítés az érintett és az adatkezelő között
a 02 sz. adatkezeléssel kapcsolatban	fogyasztói panaszok kezelése, közreműködés a fogyasztói panasz kivizsgálásában és megválaszolásában
a 03 sz. adatkezeléssel kapcsolatban	az adatkezelő közösségi média oldalainak kezelése
a 04 sz. adatkezeléssel kapcsolatban	a cikkek megszerkesztése, az adatkezelő honlapjának és közösségi média oldalainak kezelése
a 05 sz. adatkezeléssel kapcsolatban	az érintettel való interjú készítése, az adatkezelő honlapjának kezelése

A [03 sz. adatkezeléssel](#) kapcsolatban az adatkezelő megjegyzi, hogy a közösségi média oldalakon kifejtett tevékenység (megosztás, hozzászólás, reakció, követés... stb.) az adott közösségi média oldaltól is függően nyilvános (van olyan közösségi oldal, ahol csak a regisztrált tagok láthatják az adott tevékenységet, van ahol ehhez regisztráció nem szükséges, illetve előfordulhat az is, hogy pl. a reakciókkal kapcsolatban nem nyilvános, hogy melyik profiltól érkezett az adott reakció).

Az egyes közösségi média oldalak – Facebook (https://www.facebook.com/?locale=hu_HU), Instagram (<https://www.instagram.com/>), YouTube (<https://www.youtube.com/?hl=hu&gl=HU>), Tiktok (<https://www.tiktok.com/>) – adatkezeléséről az érintett az adott közösségi média oldalon tájékozódhat.

„B/01” melléklet
az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információk

Az adatkezelés célja

Kommunikáció harmadik személyekkel, megkeresések megválaszolása: az adatkezelő a honlapján (<https://ovartej.hu/>) működtet egy „Írjon nekünk” felületet, ahol az érintettek fel tudják venni a kapcsolatot az adatkezelővel. Ez a felület nyilvános, tehát bárki írhat az adatkezelőnek; az adatkezelő a beérkező megkereséseket nem hozza nyilvánosságra, azokat bizalmasan kezeli.

Az adatkezelés jogalapja

A [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, amelyet az érintett az üzenet megküldését megelőzően, a megfelelő négyzet bejelölésével adhat meg.

Az érintett a hozzájárulását e-mail üzenet útján **bármikor visszavonhatja**; ez esetben azonban az adatkezelő nem lesz képes az érintett megkeresését megválaszolni.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés érintettjei

Azok a személyek, akik az adatkezelő honlapján elérhető „Írjon nekünk” felületen üzenetet küldenek az adatkezelőnek.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok, ezek relevanciája és forrása

<i>A kezelt személyes adat</i>	<i>A kezelt adat relevanciája</i>	<i>A kezelt adat forrása</i>
név	az érintett azonosítása érdekében szükséges	az érintett maga adja meg
e-mail cím	elősegíti az érintett pontosabb azonosítását, továbbá elengedhetetlen a megkeresés megválaszolása érdekében	
az üzenet tartalma	enélkül az adatkezelő nem lenne képes választ adni az érintettnek	
az üzenetre adott válasz	enélkül az adatkezelő nem lenne képes választ adni az érintettnek	az adatkezelő állapítja meg
<i>opcionális</i> : telefonszám	az érintett saját döntése szerint megadhatja telefonszámát is, amennyiben telefonhívásra tart igényt	az érintett maga adja meg
<i>opcionális</i> : cégnév	az érintett saját döntése szerint megadhat egy cégnevet is, ha valamely cég képviselőjében érdeklődik	

Az érintett adatszolgáltatásának jellege, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az érintett nem köteles személyes adatait megadni, és más módon is van lehetősége arra, hogy az adatkezelővel felvegye a kapcsolatot. Az érintett adatszolgáltatása, illetve az „Írjon nekünk” felület használata szerződés megkötésének nem előfeltétele. Az érintett adatszolgáltatás hiányának jogi következménye nincs; azonban az adatszolgáltatás (és más úton történő megkeresés) hiányában az adatkezelő nem képes választ adni az érintett kérdéseire.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama

Az adatkezelő az „Írjon nekünk” felületen érkezett üzenetekkel kapcsolatos adatokat a válaszadáستól számított 30 napig őrzi meg.

Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

„B/02” melléklet
az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információk

Az adatkezelés célja

Fogyasztói panasz megválaszolása: az adatkezelő a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény ([Egy. tv.](#)) rendelkezéseivel összhangban köteles a fogyasztók panaszait befogadni, kivizsgálni és azokra megfelelő választ adni. Az adatkezelő a panaszt 30 napon belül köteles megválaszolni, a panasz elutasítása esetén a panaszt elutasító álláspontját indokolni köteles.

Az adatkezelés jogalapja

A [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja, azaz az adatkezelő jogszabályi – [Egy. tv.](#) 17/A. § (6) bekezdése által előírt – kötelezettségének teljesítése.

Az adatkezelés érintettjei

Azok a fogyasztók, akik fogyasztói panaszt közöltek az adatkezelővel.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok, ezek relevanciája és forrása

<i>A kezelt személyes adat</i>	<i>A kezelt adat relevanciája</i>	<i>A kezelt adat forrása</i>
egyedi azonosítószám	az Egy. tv. 17/A. § (4) bekezdés alapján az adatkezelő köteles a panaszt egyedi azonosítószámmal ellátni	az adatkezelő állapítja meg
a) a fogyasztó neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, d) a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása, f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.	az Egy. tv. 17/A. § (5) bekezdés alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell ezeket az adatokat	részben az érintett adja meg, részben az adatkezelő állapítja meg
a panaszra adott válasz és a panasszal kapcsolatos intézkedések	ezek nélkül az adatkezelő nem lenne képes megválaszolni a panaszt, illetve meghozni a szükséges intézkedéseket	az adatkezelő állapítja meg

Az érintett adatszolgáltatásának jellege, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az érintett nem köteles személyes adatait megadni, és az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződés megkötésének. Azonban az adatszolgáltatás hiányában az érintett nem tudja jelezni fogyasztói panaszát, és az adatkezelő nem képes azt kivizsgálni.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama

Az adatkezelő az [Egy. tv.](#) 17/A. § (7) bekezdése alapján az adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

„B/03” melléklet
az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információk

Az adatkezelés célja

Munkáltatói márkaépítés, a munkáltató népszerűsítése közösségi oldalakon: az adatkezelő a márkái, illetve a cége népszerűsítése érdekében aktívan jelen van a közösségi médiában is. Az adatkezelő saját profilt üzemeltet a Facebook (https://www.facebook.com/?locale=hu_HU), Instagram (<https://www.instagram.com/>), YouTube (<https://www.youtube.com/?hl=hu&gl=HU>), Tiktok (<https://www.tiktok.com/>) közösségi média oldalakon, ahol adott esetben ráláthat más profiloknak az adatkezelő profiljával illetve bejegyzéseivel kapcsolatos tevékenységre. Az adatkezelő ezzel kapcsolatban megismeri azokat a személyes adatokat, amelyet az adatkezelő profiljával illetve bejegyzéseivel kapcsolatosak, és hozzátartoznak a közösségi média profil rendeltetésszerű működéséhez.

Az adatkezelés jogalapja

A [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelő jogos érdeke, ami jelen esetben az adatkezelő népszerűsítése. A jogos érdek fennállását igazoló érdekmerlegelési teszt elérhető az [1. sz. függelékben](#).

Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból [bármikor tiltakozhat](#) a jelen adatkezelés ellen.

Az adatkezelés érintettjei

Az adott közösségi oldalra feliratkozó személyek, továbbá akik az adott közösségi oldalon közzétett bejegyzésre reagálnak, vagy ahhoz hozzászólást írnak, azt megosztják, illetve, akik az adott közösségi média oldalon üzenetet küldenek az adatkezelőnek.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok, ezek relevanciája és forrása

<i>A kezelt személyes adat</i>	<i>A kezelt adat relevanciája</i>	<i>A kezelt adat forrása</i>
közösségi média profil neve, feliratkozás ténye, bejegyzésre való reakció ténye és jellege, bejegyzéshez írt hozzászólás időpontja és tartalma, bejegyzés megosztásának időpontja és ténye, közösségi média oldalon küldött üzenet tartalma és az arra adott válasz	ezeket az adatokat az adatkezelő az érintett adott közösségi oldalon kifejtett tevékenysége körében ismeri meg; ugyanakkor ezek az adatok visszajelzést jelentenek az adatkezelő számára az adatkezelővel, illetve az adott bejegyzéssel kapcsolatban	a közösségi médiában a tevékenységét az érintett maga fejti ki, erről az adatkezelő az adott közösségi média oldalon szerez tudomást

Az érintett adatszolgáltatásának jellege, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az érintett nem köteles személyes adatait megadni, és az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződés megkötésének. Az adatszolgáltatás hiányának semmilyen következménye nincs.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama

Az érintett (vagy az adatkezelő) közösségi média profiljának törléséig. Azonban az érintett – az adott közösségi média oldal által biztosított technikai lehetőségek keretei között – maga is képes arra, hogy az adott közösségi média oldalon kifejtett tevékenységét (reakció, hozzászólás, megosztás... stb.) módosítsa vagy törölje. Az adatkezelő a közösségi média oldalán kifejtett tevékenységeket máshol nem rögzíti, így alapvetően az érintett képes bármikor véget vetni az adatkezelésnek.

Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

„B/04” melléklet
az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információk

Az adatkezelés célja

Az adatkezelő népszerűsítése hírek közzétételével: az adatkezelő a honlapján (<https://ovartej.hu/>), és adott esetben közösségi média oldalain – Facebook (https://www.facebook.com/?locale=hu_HU), Instagram (<https://www.instagram.com/>), YouTube (<https://www.youtube.com/?hl=hu&gl=HU>), Tiktok (<https://www.tiktok.com/>) – az adatkezelő, illetve termékei népszerűsítése céljából cikkeket tesz közzé. E cikkekben személyes adatok is megjelenhetnek.

Az adatkezelés jogalapja

A [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, amelyről az adatkezelő az érintettet még a cikk megjelenése előtt nyilatkoztatja.

Az érintett a hozzájárulását e-mail üzenet útján **bármikor visszavonhatja**.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés érintettjei

Az adatkezelő cikkeiben megjelenő személyek (elsősorban az adatkezelő munkavállalói), akik az adatkezeléshez hozzájárultak.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok, ezek relevanciája és forrása

<i>A kezelt személyes adat</i>	<i>A kezelt adat relevanciája</i>	<i>A kezelt adat forrása</i>
név, képmás	ezek az adatok szükségesek az érintett azonosításához, illetve ahhoz, hogy az adatkezelő a cikket, amelyben az érintett (is) szerepel, képes legyen megjeleníteni	az érintett adja meg
cikk tartalma		a cikket az adatkezelő szerkeszti meg

Az érintett adatszolgáltatásának jellege, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az érintett nem köteles személyes adatait megadni, és az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződés megkötésének. Az adatszolgáltatás hiányában az adatkezelő nem jeleníti meg az érintettet az adatkezelő cikkében (illetve adott esetben a cikk maga nem kerül közzétételre, ha az adatkezelő döntése alapján a közzététel tárgytalanná válik az érintett megjelenítése nélkül).

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azzal, hogy az adatkezelő fenntartja a jogot, hogy az érintettet megjelenítő cikket ideiglenesen vagy véglegesen ezt megelőzően is eltávolítsa a honlapjáról illetve közösségi média oldaláról.

Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

„B/05” melléklet
az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt személyes adatok köre, és az adatkezeléssel kapcsolatos kiegészítő információk

Az adatkezelés célja

Az adatkezelőbe vetett közbizalom erősítése, az adatkezelő népszerűsítése: az adatkezelő a honlapján (<https://ovartej.hu/>) bemutatja beszállítóit, annak érdekében, hogy bemutassa, az adatkezelő magas minőségű alapanyagokkal dolgozik, megbízható partnerekkel működik együtt.

Az adatkezelés jogalapja

A [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett hozzájárulása, amelyről az adatkezelő az érintettet még a bemutató szöveg közzététele előtt nyilatkoztatja.

Az érintett a hozzájárulását e-mail üzenet útján **bármikor visszavonhatja**.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés érintettjei

Az adatkezelő beszállító, illetve beszállítóinak képviselői, akik az adatkezeléshez hozzájárultak.

Az adatkezelő által kezelt személyes adatok, ezek relevanciája és forrása

<i>A kezelt személyes adat</i>	<i>A kezelt adat relevanciája</i>	<i>A kezelt adat forrása</i>
név, képmás	az adott beszállító bemutatásához szükséges adatok	az érintett adja meg
bemutató szöveg		az adatkezelő szerkeszti meg, az érintettel egyeztetve

Az érintett adatszolgáltatásának jellege, az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Az érintett nem köteles személyes adatait megadni, és az adatszolgáltatás nem előfeltétele szerződés megkötésének. Az adatszolgáltatás hiányában az adatkezelő nem mutatja be az érintettet (illetve az érintett által képviselt céget) az adatkezelő honlapján az adatkezelő beszállítójaként.

A személyes adatok megőrzésének, tárolásának időtartama

Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azzal, hogy az adatkezelő ezt megelőzően is megszünteti az adatkezelést, ha az érintett (illetve az érintett által képviselt cég) megszűnik az adatkezelő beszállítója lenni.

Tájékoztatás arról, hogy az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, illetve profilalkotásra nem kerül sor.

„C” melléklet

Az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogok

Bevezető – általános tudnivalók

Az Önt megillető jogokat a [GDPR](#) III. Fejezete (különösen a 15-22. Cikk) és a [GDPR](#) 77-79. és 82 Cikkei, továbbá a magyar 2011. évi CXII. törvény ([Info tv.](#)) II/A. és VI. Fejezetei tartalmazzák.

Amennyiben Ön érintetti kérelemmel fordul az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő az Ön kérelmére késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított **egy hónapon belül** köteles Önt tájékoztatni az Ön kérelme alapján hozott intézkedésekről. E határidőt az adatkezelő szükség esetén és az indokok megjelölésével jogosult további két hónappal meghosszabbítani.

Az adatkezelő a [GDPR](#) 12. Cikk (2) bekezdés alapján **megtagadhatja az Ön kérelmének teljesítését, ha nem képes Önt azonosítani.** Ez esetben a [GDPR](#) 11. Cikk (2) bekezdés alapján az adatkezelő lehetőség szerint tájékoztatja Önt arról, hogy nem volt képes Önt az adatkezelés érintettjeként azonosítani, továbbá Önnek lehetősége van arra, hogy az Ön azonosítását lehetővé tévő kiegészítő információkat bocsásson az adatkezelő rendelkezésére.

Amennyiben Ön elektronikus úton – e-mailben – kereste meg az adatkezelőt, úgy az adatkezelő lehetőség szerint e-mailben fog Önnek válaszolni, kivéve, ha Ön a választást más úton kéri. Ön jogosult továbbá arra, hogy a kérelmet feladótól eltérő értesítési címet jelöljön meg; ennek hiányában az adatkezelő az Ön kérelmére adott tájékoztatást a feladó címére küldi meg.

A [GDPR](#) által az érintett számára biztosított jogok

Hozzáférési jog: Ön bármikor kérhet visszajelzést az adatkezelőtől azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelő **kezeli-e az Ön személyes adatait.** Továbbá, amennyiben ilyen, Önt érintő adatkezelés folyamatban van, úgy Ön jogosult arra, hogy az **adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz** – az adatkezelés céljai, a kezelt személyes adatok kategóriái, az adatkezelés címzettjei, a személyes adatok megőrzési ideje, az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai, az Önre vonatkozó személyes adatok forrása és az esetleges automatizált döntéshozatal ténye – **hozzáférjen.**

Másolat kérésének joga: a hozzáférési jog részét képezi, hogy Ön jogosult az adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatokról **másolatot kérni** az adatkezelőtől. Az első másolatot az adatkezelő ingyenesen bocsátja az Ön rendelkezésére, a további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Az adatkezelő a másolat igénylésére irányuló kérelem teljesítését megtagadhatja, amennyiben az mások jogait és szabadságait hátrányosan érintené.

Helyesbítéshez való jog: Ön bármikor jogosult az Önre vonatkozó pontatlan – például tévesen rögzített vagy időközben megváltozott – személyes adatainak **helyesbítését** kérni, továbbá Ön jogosult kérni, hogy az adatkezelő **egészítse ki** az Önre vonatkozó hiányos személyes adatokat.

Törléshez való jog: a [GDPR](#) 17. Cikkében meghatározott esetekben jogosult kérni, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül **törölje** az Önre vonatkozó személyes adatokat. Ön a törléshez való jogát az alábbi esetekben gyakorolhatja:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- a [01. 04 és 05 sz. adatkezelések esetén](#), ha Ön a hozzájárulását visszavonta, és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- a [03 sz. adatkezelés esetén](#), ha Ön sikeresen tiltakozott az adatkezelés ellen;
- az adatkezelő az Ön személyes adatait jogellenesen kezelte;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Az adatkezelő az Ön személyes adatainak törlésére vonatkozó kérelmének teljesítését megtagadhatja a [GDPR](#) 17. Cikk (3) bekezdésében meghatározott esetekben.

A fenti adatkezelések során a személyes adatok gyűjtésére nem közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában kerül sor, így törlési kérelem erre az okra nem alapítható.

Adatkezelés korlátozásához való jog: a [GDPR](#) 18. Cikkében meghatározott esetekben Ön jogosult kérni az adatkezelés korlátozását. Ön az adatkezelés korlátozásához való jogát az alábbi esetekben gyakorolhatja:

- Ön vitatja az Önre vonatkozó személyes adatok pontosságát, úgy a személyes adatok pontosságának ellenőrzéséhez szükséges ideig;

– az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését;
– az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
– a [03 adatkezelés](#) esetén, ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben
Az adatkezelés korlátozása esetén az adatkezelő az Önre vonatkozó személyes adatokat **megőrzi**, azonban azokat kizárólag a [GDPR](#) 18. Cikk (2) bekezdésében meghatározott feltételekkel kezeli ezt meghaladóan. Az adatkezelő az Ön által kért korlátozás feloldásáról előzetesen tájékoztatja Önt.

Tiltakozáshoz való jog:

– a [01, 02, 04 és 05 sz. adatkezelésekkel kapcsolatban](#) –

a [GDPR](#) 21. Cikke alapján a tiltakozáshoz való jog akkor gyakorolható, ha az adatkezelés jogalapja a [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés e) vagy f) pontja (közérdek, közhatalmi jogosítvány vagy jogos érdek), illetve, ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében, vagy tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik. A [01, 04 és 05 sz. adatkezelések](#) esetén az adatkezelés jogalapja a [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés a) pontja (érintett hozzájárulása), a [02 sz. adatkezelés](#) esetén pedig a [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja (jogsabályi kötelezettség teljesítése) és egyik adatkezelés célja sem tartozik a fent említett kategóriákba, így a tiltakozáshoz való jog gyakorlásának [GDPR](#) 21. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn a [01, 02, 04 és 05 sz. adatkezelésekkel](#) kapcsolatban.

– a [03 sz. adatkezeléssel kapcsolatban](#) –

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **bármikor tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen. Ez esetben az adatkezelő az Ön személyes adatait nem kezelheti tovább, **kivéve**, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adathordozhatósághoz való jog:

– a [01, 04 és 05 sz. adatkezelésekkel kapcsolatban](#) –

Önt megilleti az a jog, hogy bármikor kérje

– hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**,
– hogy az Ön által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait másik adatkezelőnek **továbbítsa**, ezt az adatkezelő ne akadályozza,
– az adatkezelőt arra, hogy az Ön személyes adatait másik adatkezelőnek **továbbítsa**, ha ez technikailag lehetséges.

Ugyanakkor az adatkezelő felhívja a figyelmét, hogy az adathordozhatósághoz való jog gyakorlása nem sértheti a [GDPR](#) törléshez, elfeledtetéshez való joggal kapcsolatos rendelkezéseit, továbbá nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

– a [02 és 03 sz. adatkezelésekkel kapcsolatban](#) –

a [GDPR](#) 20. Cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az adathordozhatósághoz való jogot Ön akkor gyakorolhatja, ha az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy az Önrel kötött szerződésen alapul. A [02 sz. adatkezelés](#) jogalapja azonban a [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés c) pontja (jogsabályi kötelezettség teljesítése), és a [03 sz. adatkezelés](#) jogalapja azonban a [GDPR](#) 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek), így az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának [GDPR](#) 20. Cikk által meghatározott feltételei nem állnak fenn.

Jogorvoslathoz való jog: Ön jogosult az adatkezelés ellen a felügyeleti hatóságnál ([NAIH](#)) **panasszal élni**, továbbá Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra. Az Ön rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségekről részletebben a [„D” mellékletben](#) tájékozódhat.

Az érintettet megillető jogok gyakorlásának módja

Az adatkezelő bármely – az [„A” mellékletben](#) megjelölt – elérhetőségére megküldött érintetti kérelmet befogadja és feldolgozza. Ön bármely kérelmét előterjesztheti **postai úton, e-mailben vagy szóban (telefonon) is**, azonban az adatkezelő felhívja a figyelmét, hogy szóban (telefonon) előterjesztett kérelem esetén az Ön azonosítása nehezebb lehet vagy akár nem is lehetséges, ami a fent írtak szerint akadályozhatja az Ön jogainak érvényesítését.

„D” melléklet
az érintett rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek

Önnek, mint az adatkezelés érintettjének több eljárás megindítására is lehetősége van, amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés nem felel meg a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (különösen a [GDPR](#) vagy az [Info tv.](#) előírásainak). Az alábbiakban az adatkezelő bemutatja ezeket az eljárásokat, melyek célja az Ön jogainak megóvása.

A felügyeleti hatósághoz (NAIH) benyújtható panasz

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a [GDPR](#)-t vagy az [Info tv.](#)-t), úgy Ön kezdeményezheti az Ön szokásos tartózkodási helye, az Ön munkahelye, vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti EU tagállam felügyeleti hatóságának eljárását.

Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**.

Az [Info tv.](#) 52. § (4) bekezdése alapján a [NAIH](#) vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a [NAIH](#) előlegezi és viseli.

A NAIH elérhetőségei	
Cím:	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
Levelezési cím:	1363 Budapest, Pf.: 9.
E-mail:	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon:	+36 (1) 391 1400
Honlap:	https://www.naih.hu/
Online ügyindítás:	https://www.naih.hu/online-ugyinditas

A bírósági jogorvoslat lehetősége

Amennyiben az Ön megítélése szerint az adatkezelő által végzett adatkezelés sérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályokat (különösen a [GDPR](#)-t vagy az [Info tv.](#)-t), úgy Ön jogosult hatékony bírósági jogorvoslatra, azaz arra, hogy – az Ön választása szerint, a panasztételhez, felügyeleti hatósághoz fordulás jogának sérelme nélkül – az illetékes bíróság előtt eljárást indítson az adatkezelő ellen.

Magyarországon a személyes adatok sérelmével kapcsolatos perekre a [törvényszékek](#) bírnak hatáskörrel. Ön az eljárást megindíthatja az adatkezelő székhelye szerint illetékes [Győri Törvényszék](#) előtt, vagy, az [Info tv.](#) 23. § (3) bekezdése alapján az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint [illetékes törvényszék](#) előtt is.

A bíróság az Ön sikeres igényérvényesítése esetén kötelezheti az adatkezelőt a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére, az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve az Ön jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására; továbbá a bíróság határoz az Ön esetleges kártérítés vagy sérelemdíj iránti igényéről is.

1. sz. függelék – érédmérlegelési teszt a 03 sz. adatkezeléssel kapcsolatban

I. Az adatkezelő érdekének értékelése

I.1. Az érdekek pontos megnevezése:

Az adatkezelő népszerűsítése (közösségi média oldalak fenntartásával)

I.2. Az érdekek fontossága:

Az adatkezelő érdeke üzleti szempontból lényeges, mivel az adatkezelő jelentős versenyhátrányban kerülne, ha nem élhetne a rendelkezésére álló marketing lehetőségekkel

I.3. Az érdekek elismertsége:

Az adatkezelő álláspontja szerint a megjelölt érdekek, illetve az adatkezelés társadalmilag széles körben elismert

I.4. Az érdekek törvényessége:

Az érdekek a magyar és az uniós joggal összhangban vannak, az adatkezelés során jogsértő jellegre utaló körülmény nem merült fel.

I.5. Kellően egyértelmű, pontos az érdekek?

Igen.

I.6. Az érdekek valós és fennálló, nem elméleti jellegű?

Az adatkezelő érdeke folyamatosan fennáll.

II. Az adatkezelés szükségességének vizsgálata

II.1. Az adatkezelés célja:

Munkáltatói márkaépítés, a munkáltató népszerűsítése közösségi oldalakon: az adatkezelő a márkái, illetve a cége népszerűsítése érdekében aktívan jelen van a közösségi médiában is. Az adatkezelő saját profilt üzemeltet a Facebook (https://www.facebook.com/?locale=hu_HU), Instagram (<https://www.instagram.com/>), YouTube (<https://www.youtube.com/?hl=hu&gl=HU>), Tiktok (<https://www.tiktok.com/>) közösségi média oldalakon, ahol adott esetben ráláthat más profiloknak az adatkezelő profiljával illetve bejegyzéseivel kapcsolatos tevékenységeire. Az adatkezelő ezzel kapcsolatban megismeri azokat a személyes adatokat, amelyet az adatkezelő profiljával illetve bejegyzéseivel kapcsolatosak, és hozzátartoznak a közösségi média profil rendeltetésszerű működéséhez.

II.2. Hogyan járul hozzá az adatkezelés a célja eléréséhez illetve az érdekek megvalósításához?

Az adatkezelés lehetővé teszi, hogy az adatkezelő aktívan részt vegyen a közösségi médiában, a széles nyilvánosság előtt megjelenjen.

II.3. Milyen adatok szükségesek a cél eléréséhez és miért?

közösségi média profil neve, feliratkozás ténye, bejegyzésre való reakció ténye és jellege, bejegyzéshez írt hozzászólás időpontja és tartalma, bejegyzés megosztásának időpontja és ténye, közösségi média oldalon küldött üzenet tartalma és az arra adott válasz

ezeket az adatokat az adatkezelő az érintett adott közösségi oldalon kifejtett tevékenysége körében ismeri meg; ugyanakkor ezek az adatok visszajelzést jelentenek az adatkezelő számára az adatkezelővel, illetve az adott bejegyzéssel kapcsolatban

II.4. Mennyi ideig szükséges megőrizni az érintett személyes adatait és miért?

Az adatkezelés a közösségi média profilhoz kapcsolódik, így alapvetően ennek fenntartásáig relevánsak az adatkezelő számára a kezelt adatok. Ugyanakkor az érintettek is bármikor véget vehetnek az adatkezelésnek.

II.5. El lehetne érni az adatkezelés célját más, az érintettre kisebb hatással járó módon, vagy adatkezelés nélkül?

Az adatkezelő más módokon is képes magát népszerűsíteni (pl. TV, rádió, egyéb reklámok), azonban ezek egyrészt magasabb költséggel járnak, másrészt a közösségi média oldalak használata nélkül sokkal kevésbé lenne hatékony az adatkezelő marketing tevékenysége.

III. Az érintettre gyakorolt hatás, az érintett ésszerű elvárásai, az adatkezelő és az érintett státusza

III.1. A kezelt személyes adatok jellege:

Az adatkezelő kizárólag „egyszerű” személyes adatokat kezel.

III.2. Nyilvánosságra hozza az adatkezelő az érintett adatait?

Nem (bár itt meg kell jegyezni, hogy a közösségi média oldal a jellegéből adódóan eleve nyilvános).

III.3. Felmérhetőek előre az adatkezelés érintettre vonatkozó következményei?

Igen.

III.4. Milyen – lehetséges vagy tényleges – következménye lehet az adatkezelésnek az érintettre nézve?

Az adatkezelés az érintettre nézve semmilyen következménnyel nem jár.

III.5. Az adatkezelés lehetséges és tényleges következményeinek valószínűsége és súlyossága:

Az adatkezelésnek nincs az érintettre nézve következménye.

III.6. Képes az érintett befolyásolni az adatkezelés következményeit?

Az adatkezelésnek nincs az érintettre nézve következménye.

III.7. Számíthat az érintett ésszerűen arra, hogy az adatkezelő a fenti célból kezelni fogja az adatait?

Igen, az érintett, aki regisztrált a közösségi média oldalra vélhetően tisztában van annak alapvető működésével. Továbbá általános jelenség, hogy cégek, vállalkozások saját közösségi média profilt hoznak létre és tartanak fenn.

III.8. Az adatkezelő és az érintett státusza:

Az adatkezelő a magyar cégnyilvántartásban nyilvántartott gazdasági társaság.

Az érintett magánszemély.

Az adatkezelő és az érintett között semmilyen közvetlen viszony nincs; ugyanakkor az adatkezelő úgy tekinti, hogy gazdaságilag erőfölényes helyzetben van az érintettel szemben.

III.9. Ismert olyan szempont vagy érv, amit az érintett felhozhat az adatkezeléssel szemben?

Nincs.

III.10. Felmérte előzetesen az adatkezelő valamilyen módon az érintettet véleményét az adatkezeléssel kapcsolatban?

Erre nincs lehetőség, mert az adatkezelő nem tudja, hogy a közösségi médiában mely személyek fejtenek ki valamilyen tevékenységet az adatkezelő profiljával illetve bejegyzéseivel kapcsolatban.

IV. Az érdekmérlegelés eredménye, az adatkezelés arányossága

Az adatkezelés általános, tömeges jelenség, az érintettre nézve következménnyel nem jár, és az érintett jelentős mértékben képes az adatkezelés részleteit (kezelt adatok köre, jellege, adatkezelés időtartama) befolyásolni.

Az adatkezelő a fentiekre tekintettel megállapította, hogy az adatkezeléshez az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik, és az érintett személyes adatainak védelmét szükségessé tévő érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget az adatkezelő jogos érdekével szemben. A jelen érdekmérlegelési tesztel vizsgált adatkezelés megfelel a szükségesség és az arányosság követelményeinek, így a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés f) pontja alapján, kiegészítő biztosítékok alkalmazása nélkül is megengedhető, jogszerűen megkezdhető és folytatható.